



COMUNE DI GIRIFALCO

88024 (PROVINCIA DI CATANZARO)

Piazza Umberto I, n. 1 - Tel. 0968 -749017 - Fax 0968 -749037

Partita Iva 00297440794

E-Mail comune@comune.girifalco.cz.it

CHIARIMENTI IN MERITO AL SERVIZIO MENSA E ALLA MODALITA' DI UTILIZZO APP DONACOD

1. Quali sono le tariffe applicate per l'anno 2022/2023?

Le tariffe applicate per l'anno 2022/2023, in merito alla refezione scolastica, sono state definite con Delibera G.C. n.61 del 29.04.2022:

- 1) €. 1,00 per le persone fisiche il cui ISEE sia compreso fra zero e 3.000,00 Euro;
- 2) €. 1,50 per le persone fisiche il cui ISEE sia compreso fra 3.000,01 e 6.000,00 Euro;
- 3) €. 2,00 per le persone fisiche il cui ISEE sia compreso fra 6.000,01 e 10.000,00 Euro;
- 4) €. 2,50 per le persone fisiche il cui ISEE sia compreso fra 10.000,01 e 15.000,00 Euro;
- 2) €. 3,00 per le persone fisiche il cui ISEE sia superiore a 15.000,01 Euro.

2. Come si pagano i ticket mensa?

A partire dall'anno 2021, facendo seguito alla Delibera di Giunta n.78 del 29.04.2021, avente ad oggetto "Adesione piattaforma donacod servizi scolastici. Approvazione modulo di adesione", il Comune ha stipulato una convenzione con la società **Donacod srl**
Sede Legale: Viale Certosa 218 - 20156 Milano MI – Italy, p.i. 10337950967, per il pagamento dei ticket mensa in modalità elettronica pagopa.

3. Come pago con Donacod?

Per sapere come pagare con Donacod, collegarsi al seguente link:

<https://www.donacod.com/aff/home/196/#donacodhowpay>

4. Come iscrivere l'alunno/alunna al servizio di refezione scolastica?

Per sapere come iscrivere un alunno/a al servizio di refezione scolastica, si prega di consultare il seguente link.

https://www.donacod.com/aff/home/196/#donacodhowxp_mensa

5. Bisogna portare l'isee all'Ufficio?

Non è necessario portare l'Isee presso gli uffici comunali, attraverso l'app l'utente può caricare il file e inserire l'importo isee. Sarà compito dell'ufficio invece verificare che i dati inseriti siano corretti.

Si fa presente che il caricamento dei dati sull'Isee non è retroattivo, laddove ci fossero omissioni nel caricamento dei dati la tariffa calcolata sarà quella massima, così come caricamenti dei dati ampiamente successivi all'inizio del servizio di refezione scolastica.

6. Posso convertire buoni pasto cartacei?

Per la conversione dei buoni pasto cartacei, si fa presente di collegarsi al seguente link:

https://www.donacod.com/aff/home/196/#donacodhowxp_mensa

Bisogna sottoscrivere il modulo che si trova al link sopracitato, allegare i buoni pasto cartacei e protocollare la richiesta all'Ufficio Protocollo del Comune di Girifalco.

7. Come gestisco le presenze dell'alunno/a?

Se l'Alunno è iscritto al servizio refezione scolastica ma è assente o non parteciperà al pasto, il genitore, tramite un'apposita funzione dell'Applicazione Donacod deve segnalare l'assenza al pasto per quel giorno.

Le comunicazioni/segnalazioni vanno effettuate entro l'orario di ingresso scolastico o entro altro orario come indicato nell'App.

Ogni volta che l'Alunno sarà presente al servizio verrà detratto dal borsellino virtuale l'importo della tariffa giornaliera associata all'Alunno.

8. A chi devo rivolgermi presso gli Uffici Comunali?

Per chiarimenti o necessità, la persona alla quale bisogna rivolgersi è il signor Salvatore Cannalunga, economo presso l'Ufficio Finanziario del Comune di Girifalco.

In alternativa, si può inviare mail al seguente indirizzo: comune@comune.girifalco.cz.it

Infine, si allega link della pagina Donacod relativa al Comune di Girifalco, che a breve verrà indicata anche presso il sito istituzionale del Comune con pagina apposita:

<https://www.donacod.com/aff/home/196/>